

Договор-оферта

(“Договор”)

1. Стороны Договора

- 1.1. ИП Гавриш Андрей Николаевич (“**Исполнитель**”) предлагает заключить Договор на условиях оферты по оказанию услуг в проекте Crosser Bot.
- 1.2. Публичная оферта адресована физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, обладающим правосубъектностью и деликтоспособностью, достаточной для заключения с Исполнителем данного Договора (“**Пользователь**”).

2. Термины

- 2.1. **Услуги** — набор консультационных и информационных услуг, оказываемых Исполнителем в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, которые является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.2. **Публичная оферта** — предложение Исполнителя (изложенная на Сайте Исполнителя), адресованное неограниченному кругу физических и юридических лиц.
- 2.3. **Подписка** - доступ на определенное время к расширенному функционалу @Crosser_Bot за определенную плату.
- 2.4. **Сайт и бот Исполнителя** — веб-страница в сети Интернет по адресу <https://crosser.bots.house>, Telegram бот @Crosser_Bot (https://t.me/crosse_bot), которые являются официальным источником информирования Пользователей об Исполнителе и услугах, которые им предоставляются.
- 2.5. **Акцепт** — полное, безусловное и безоговорочное принятие Пользователем условий Публичной оферты данного Договора.
- 2.6. **Стороны** — Исполнитель и Пользователь.
- 2.7. **Сервис** - используемые Исполнителем сервисы по приему платежей через интернет:
 - [Unitpay.ru](https://unitpay.ru)
 - [ЮKassa](https://yokassa.com/)
 - [Qivi](https://qiwi.com/)
 - [Cryptonator](https://cryptonator.com/)
- 2.8. **Telegram** — кроссплатформенный мессенджер, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами многих форматов.
- 2.9. **Telegram канал** - это публичная страница для распространения контента, созданная Пользователем.

2.10. Администратор Telegram канал - это управляющий Telegram канала с расширенными инструментами.

3. Предмет договора

- 3.1.** Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить Пользователю консультационные услуги, которые позволят глубоко исследовать аудиторию Telegram канала Пользователя, повысить эффективность выбора площадки в Telegram для размещения рекламы, а также позволят обнаружить и устранить проблему накрученных подписчиков на Telegram канале Пользователя.
- 3.2.** Пользователь обязуется оплатить Исполнителю стоимость подписки в боте Исполнителя, которые им приобретаются.
- 3.3.** Стороны соглашаются, что Исполнитель не гарантирует каких-либо финансовых или иных результатов применения Пользователем информации из бота, приобретенных у Исполнителя, в своей деятельности.
- 3.4.** Никакие претензии по результативности применения Пользователем информации полученной в боте, не могут быть предъявлены Исполнителю. Ответственность за использование этой информации, а также за любые результаты, прямые или побочные эффекты, полученные в результате использования этой информации, целиком и полностью лежит на Пользователе.

4. Условия оказания услуг

- 4.1.** Услуги могут предоставляются Исполнителем, после того как Пользователь установит @Crosser_bot администратором в Telegram канале/чате с правами на добавления администраторов.
- 4.2.** Перечень услуг и работ, которые могут оказываться (выполняться) Исполнителем в рамках Договора, и их существенные характеристики публикуются на Сайте и на Telegram боте @Crosser_Bot Исполнителя.
- 4.3.** Актуальные цены за подписку размещены в соответствующем разделе в Боте Исполнителя. Пользователь имеет право выбрать любые услуги, которые предлагает Исполнитель и в случае выбора подписки - оплатить в соответствии с условиями, указанными в этом Договоре.

5. Порядок акцепта:

- 5.1.** Условием заключения настоящего Договора является полная оплата Пользователем подписки, которая будет считаться единственно возможным надлежащим акцептом данной оферты.
- 5.2.** Оплата Пользователем услуг означает понимание всех условий Договора, полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с положениями и требованиями, определенными в Договоре.

5.3. Любые изменения в Договоре публикуются по адресу: <https://crosser.bots.house> и вступают в силу с момента их появления по указанному адресу.

6. Права и обязанности Исполнителя:

6.1. Исполнитель имеет право:

- Получать от Пользователя информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору;
- Получать за предоставляемые услуги полную плату в размерах и сроки, предусмотренные в @Crosser_bot.

6.2. Исполнитель обязуется:

- Предоставлять Пользователю услуги и доступ к подписке в объеме в соответствии с настоящим Договором
- Информировать Пользователя о правилах и требованиях по организации предоставления услуг, их качества и содержания, о правах и обязанностях Пользователя при получении услуг.

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- Получить Услуги надлежащего качества в соответствии с данным договором.

8. Стоимость услуг, порядок оплаты и доставки.

8.1. Стоимость подписки, по настоящему Договору, определяется в зависимости от выбранного времени использования услуг и отображается в Telegram боте @Crosser_Bot Исполнителя.

8.2. Стоимость предусмотренных настоящим Договором Услуг оплачивается Пользователем в безналичной форме.

8.3. Пользователь оплачивает услугу путем безналичного расчета через Сервис.

8.4. На странице информации о Подписке в боте Исполнителя, Пользователь выбирает срок подписки (30 дней, 90 дней, пр.). Далее Пользователь выбирает платежную систему и в боте генерируется кнопка, при клике на которую Пользователь перенаправляется на сайт выбранной платежной системы, где осуществляется обработка платежей.

8.5. В случае успешного списания с карты Пользователя деньги поступают на счет Исполнителя. Сервис автоматически отправляет информацию об оплате.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Сервиса.

8.7. Возврат оплаты за услуги возможен до момента их оказания Исполнителем.

8.8. В случае возврата за все дополнительные платежи, включая комиссии за перевод средств отвечает Пользователь.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор действует бессрочно, за исключением случаев, когда:

- Пользователь письменно уведомляет Исполнителя о расторжении Договора.
- Исполнитель расторгает Договор, если материалы Пользователя нарушают законодательство Российской Федерации, преследуют мошеннические цели или не соответствуют положениям данного Договора.

9.2. Для возврата средств Пользователь имеет право расторгнуть Договор до использования платных услуг, предупредив Исполнителя об этом за **7 рабочих дней**. Для этого Пользователю нужно написать соответствующее письмо на электронную почту Исполнителя.

9.3. Сроки возврата оплаты, если услуги не были оказаны: 10 (десять) календарных дней.

10. Ответственность

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ И НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИЙ, ВЫТЕКАЮЩИХ ИЗ ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ ИЛИ ОБЫЧАЕВ ДЕЛОВОГО ОБОРОТА. КРОМЕ ТОГО, ИСПОЛНИТЕЛЬ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ДОСТУПОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К УСЛУГАМ, А ТАКЖЕ С ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ДОСТУП К УСЛУГАМ И ИСПОЛЬЗУЕТ ИХ НА СОБСТВЕННЫЙ РИСК.

10.3. В максимально разрешенной законодательством Российской Федерации мере Исполнитель не несет ответственности за не прямые, побочные, фактические, косвенные или прямые убытки, прямо или косвенно упущенную выгоду или неполучение доходов, потерю данных, эксплуатационных качеств, или других нематериальных ценностей, связанные с доступом Пользователя к Услугам и их использованием либо невозможностью такого доступа или использования. Ни при каких обстоятельствах сумма совокупной ответственности по всем претензиям относительно услуг не может превышать больше общей суммы, полученной от Пользователя за использование платных услуг в течение последних двух месяцев.

10.4. Пользователь соглашается, что отказ от гарантий и ограничение ответственности, изложенные в данных условиях, отражают разумное и справедливое распределение рисков, а также являются необходимым условием для предоставления услуг Исполнителем за доступную плату.

11. Урегулирование споров

11.1. При наличии спора, стороны обязаны урегулировать его путем мирных переговоров в течение 60 дней.

11.2. В случае, если стороны не достигли компромисса путем мирных переговоров, дело передается в Арбитражный суд города Москвы. Применимое право - право Российской Федерации.

12. Другие положения Договора

12.1. Переписка по электронной почте, через социальные сети, сайт и мессенджеры юридически значима и конфиденциальна.

12.2. Любая информация, полученная сторонами в результате исполнения Договора, а также информация которой стороны обмениваются до и во время оказания услуг также является конфиденциальной.

12.3. Исполнитель и Пользователь не вправе никому передавать права по Договору.

12.4. Исполнитель и Пользователь не подписывают акты.

13. Обстоятельства, исключаящие ответственность

13.1. Исполнитель не несет ответственности за любой сбой или задержку в исполнении своих обязательств по Договору, если задержка вызвана обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Исполнителя, включая:

- пожар, землетрясение, шторм, наводнение, ураган, ненастная погода или другие стихийные бедствия, военные действия, терроризм, взрыв, саботаж, промышленные аварии или забастовки;
- атаки типа «отказ в обслуживании» (DoS-атаки), сбой в электросвязи, аппаратный сбой или сбой программного обеспечения, предоставляемого третьей стороной, для функционирования в соответствии с его спецификациями;

- необычно высокий спрос на услуги Исполнителя, приводящий к неспособности программного или аппаратного обеспечения Исполнителя функционировать должным образом;
- неспособность какой-либо третьей стороны (включая, помимо прочего, любой банк или другое финансовое учреждение) выполнить какие-либо обязательства перед Исполнителем;
- любые другие обстоятельства или события, находящиеся за пределами разумного контроля Компании.

14. Обработка персональных данных

- 14.1.** Пользователь соглашается на обработку и использование исполнителем своих персональных данных в целях исполнения данной оферты.
- 14.2.** Исполнитель использует данные Пользователя исключительно в целях оказания ему (Пользователю) услуг. Исполнитель не несет ответственности за данные, предоставленные ему Пользователем.
- 14.3.** Исполнитель не собирает, не обрабатывает и не хранит платежные данные Пользователя.
- 14.4.** Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться лишь в целях выполнения этого Договора и по предварительному уведомлению Пользователя. Исполнитель не несет ответственности за данные, переданные Пользователем третьим лицам.
- 14.5.** Исполнитель удаляет персональные данные Пользователя по первому требованию.

15. Юридическое лицо исполнителя

ИП Гавриш Андрей Николаевич,

ИНН 231908761694

354068, РОССИЯ, КРАСНОДАРСКИЙ край, г. СОЧИ, ТИМИРЯЗЕВА ул, ДОМ 52/6, кв 42

Веб-сайт: <https://crosser.bots.house>

Электронная почта: crosser@bots.house

Редакция от 8 марта 2021 года